

## Die Neue Arbeitswelt

| Thema   | Zielgruppe   | Dauer                            | Benötigtes Vorwissen |
|---|--|----------------------------------|----------------------|
| Neue Arbeitsformen;<br>Der Wandel der Arbeitswelt – die<br>Megatrends | Haupt- /<br>Realschule,<br>berufliche<br>Schule, Sek I | Ca. 2<br>Unterrichts-<br>stunden | -                    |

### Intention der Stunde:

Die Lernenden sollen im Rahmen der vorliegenden Unterrichtseinheit:

- (1) Erkennen, dass sich die Arbeitswelt verändert hat bzw. verändert;
- (2) Neue Arbeitsformen kennenlernen bzw. sich diese selbst erarbeiten;
- (3) Verstehen, wer die Auslöser – die Megatrends – für den Wandel der Arbeitswelt sind;
- (4) Die Konsequenzen für sich selbst bzw. den Arbeitnehmer daraus ableiten und somit die Bedeutung von lebenslangem Lernen begreifen.

### Begriffe:

- ⇒ Teamarbeit
- ⇒ Telearbeit
- ⇒ Zeitarbeit
- ⇒ Teilzeitarbeit
- ⇒ Globalisierung
- ⇒ Informations- und Kommunikationstechniken
- ⇒ Dienstleistungsgesellschaft
- ⇒ Überalterung

### (Ökonomische) Kompetenzen:

Im Rahmen dieser Unterrichtseinheit werden folgende Kompetenzen an die Lernenden vermittelt:

- Ökonomische Rahmenbedingungen erklären

### Materialien:

- Arbeitsblatt „Neue Arbeitsformen“
- Arbeitsblatt „Wandel der Arbeitswelt – die Megatrends“

### Grundlagentext:

Die Arbeitswelt hat sich verwandelt. Nicht jeder Arbeitnehmer hat einen sicheren Vollzeitjob und arbeitet jeden Tag in seinem Büro. Auch die Anforderungen an den Arbeitnehmer haben sich dadurch verändert. Soft Skills, also die weichen Fähigkeiten, wie z.B. die Fähigkeit zur Teamarbeit, rücken immer mehr in den Vordergrund. Eine solide Ausbildung ist zwar die Basis, jedoch nicht mehr ausreichend für einen Job. Die Bedeutung von lebenslangem Lernen wird immer größer.

Verantwortlich dafür sind verschiedene Auslöser. Zum einen die Globalisierung, die es ermöglicht, überall auf der Welt zu produzieren bzw. Ware einzukaufen. Dadurch wird die

Konkurrenz drastisch erhöht und die Anforderungen steigen, an die Produkte, die Preise und auch die Arbeitnehmer.

Zum anderen erfährt insbesondere Deutschland eine demografische Alterung der Gesellschaft. Fachkräftemangel ist die Folge und so müssen Arbeitnehmer oft auch ihren Fähigkeiten fremde Aufgaben übernehmen.

Die Tertialisierung, also der Übergang einer Volkswirtschaft zur Dienstleistungsgesellschaft, fordert von Arbeitnehmern die Beherrschung einer Vielzahl von neuen Fähigkeiten, insbesondere soft skills.

Auf der anderen Seite ermöglicht der Fortschritt in der Informations- und Kommunikationstechnik eine Optimierung der Arbeitsprozesse bzw. eine neue Art des Arbeitens, wie z.B. Telearbeit oder Teamarbeit mit Mitgliedern auf der ganzen Welt. Hierfür ist aber ein ständiges Weiterlernen unabdingbar.

## Unterrichtsverlauf

### 1. Stunde

| Phase                   | Zeit    | Inhalt   | Sozialform  | Medien und Materialien                               | Methodisch-didaktische Anmerkungen/Kompetenzen  |
|-------------------------|---------|--|---|--|---|
| <b>Einstieg / Übung</b> | 10 Min. | Neue Arbeitsformen<br>Karikatur: Gemeinsame Besprechung und Lösung der beistehenden Aufgabe  | Klassenunterricht                                       | Arbeitsblatt „Neue Arbeitsformen“                    | Die Schüler/innen sind dazu aufgefordert, sich spontan Gedanken darüber zu machen, was die Karikatur besagen soll bzw. was der „Typ“ gerade macht. Die Notizen werden gemeinsam besprochen. Die Schüler/innen sollen darauf kommen, dass der „Typ“ gerade arbeitet.   |
| <b>Erarbeitung</b>      | 25 Min. | Neue Arbeitsformen<br>Text lesen, Bearbeitung von Aufgaben 1 bis 3 in Einzelarbeit   | Lesen im Klassenverbund;<br>Aufgaben als Einzelarbeit   | Arbeitsblatt „Neue Arbeitsformen“                    | Die Schüler/innen verstehen, dass Arbeit heutzutage nicht mehr unbedingt an das Büro gebunden sein muss, sondern auch von unterwegs zu erledigen ist, sofern die Voraussetzungen dafür stimmen. Zudem wird ihnen die Wichtigkeit von Teamarbeit nahe gebracht, die von unmittelbarer Bedeutung in der „neuen Arbeitswelt“ ist.<br>Durch die Frage, ob Team- und Telearbeit miteinander vereinbar sind, prüfen die Schüler/innen, wie sinnvoll und umsetzbar die neue Form der Arbeit (Telearbeit) für ein Unternehmen ist und setzen sich dadurch mit ökonomischen Rahmenbedingungen auseinander. |
| <b>Sicherung</b>        | 10 Min. | Gemeinsames Besprechen der Aufgaben  | Plenum;<br>Präsentationen von Schülerinnen und Schülern | Arbeitsblatt „Neue Arbeitsformen“;<br>Schülernotizen | Zur Festigung werden die Antworten zu den Aufgaben 1 bis 3 gemeinsam besprochen. Hierzu tragen die Schüler/innen ihre Antworten vor, diese werden ergänzt und diskutiert.   |
| <b>Hausaufgabe</b>      |         | Beschaffe dir Informationen zu zwei weiteren modernen Beschäftigungsformen: <b>Teilzeitarbeit</b> und <b>Zeitarbeit</b> . Wie funktionieren sie? Für welche Gruppen bieten diese Arbeitsformen besondere Vorteile? |   | Internet;<br>Lexikon                                 | Die Schüler/innen können für die Bearbeitung der Hausaufgaben sowohl auf das Internet als auch auf ein Wirtschaftslexikon zurückgreifen und sich eigenständig die relevanten Informationen besorgen. Die Aktualität des Themas lässt die Schüler/innen sehr leicht gute Ergebnisse im Internet finden.  |

**Unterrichtsverlauf**  
**2. Stunde**

| Phase                                   | Zeit         | Inhalt  | Sozialform  | Medien und Materialien                                 | Methodisch-didaktische Anmerkungen/Kompetenzen   |
|---|--------------|---|---|--|--|
| <b>Einstieg</b>                         | 10 – 15 Min. | Moderne Beschäftigungsformen<br>Besprechen der Hausaufgaben:<br>Teilzeitarbeit und Zeitarbeit   | Plenum  | Notizen der Schüler/innen                              | Die Schüler/innen tragen ihre Hausaufgaben vor. Durch die eigenständige Recherche im Internet festigen die Schüler/innen ihre Fähigkeit der selbstständigen Arbeitsweise. Bei ihrer Recherche lernen sie die Vorteile der Arbeitsformen, aber auch etwaige Nachteile bzw. Unsicherheiten der zwei Arbeitsformen kennen. Diese werden gemeinsam besprochen.   |
| <b>Fachlich vertiefender Unterricht</b> | 15 - 20 Min. | Die Megatrends des Arbeitsweltwandels<br>Gemeinsames Lesen der einzelnen Texte und Klären von Fragen;<br>Bearbeitung der Fragen 1 bis 4 | Lesen:<br>Klassenverband;<br>Bearbeitung:<br>Einzelarbeit | Arbeitsblatt „Wandel der Arbeitswelt – die Megatrends“ | Das erste gemeinsame Lesen sollte dafür genutzt werden, mögliche Fragen und Unklarheiten zu beantworten. Es kann auch kurz über die einzelnen Megatrends diskutiert werden – je nachdem, wie versiert die Klasse in diesen Themen bereits ist. Anschließend bearbeiten die Schüler/innen in Einzel- oder Partnerarbeit die Aufgaben 1 bis 4. So können sie zum einen das Gelernte von der Vorstunde anwenden, zum anderen erschließen sie sich den Inhalt und die Bedeutung dieser Megatrends und verstehen so die ökonomischen Rahmenbedingungen. Die Notizen sollen helfen, die Megatrends zu strukturieren, um sie der Klasse in eigenen Worten zu präsentieren.<br>Durch die Vielfalt an Veränderungen, an die sich die Arbeitswelt und somit auch die Arbeitnehmer anpassen müssen, wird klar, dass dies nur mit lebenslangem Lernen bewerkstelligt werden kann. Die Schüler/innen verstehen, dass es nicht ausreicht, einmal einen Abschluss zu machen und sich darauf zu verlassen. |
| <b>Sicherung</b>                        | 15 Min.      | Gemeinsame Diskussion der Antworten   |   |  | Die Antworten werden gemeinsam besprochen. Schwerpunkt dieser Phase sollte das Präsentieren der Megatrends sein.   |
| <b>Hausaufgabe</b>                      |              | Nenne Produktbeispiele, die eine Finanzierung gleich mit anbieten!  |   |  | Die Schüler/innen sind aufgefordert, nach den Konsequenzen der neuen Arbeitswelt in der Wirtschaft in Form von neuen Verkaufsstrategien bzw. Produktmöglichkeiten zu suchen. Hier konkret: Produkt + Service   |

## Arbeitsblatt „Neue Arbeitsformen“



Mach dir spontan Notizen zu der Karikatur. Was macht die junge Frau gerade? Was denkt sie? Könntest du dir vorstellen, auf diese Weise Geld zu verdienen?

Die Teamarbeit hat sich als moderne Arbeitsform erfolgreich im Arbeitsprozess bewährt. Teamarbeit erfordert von allen Teammitgliedern gleiches Arbeitsengagement. Jeder Mitarbeiter verfügt über spezielle Fähigkeiten. Diese sind in einen koordinierten Gruppenprozess eingeordnet. Das Ergebnis ergibt ein funktionierendes Ganzes.

Trotz der Spezialisierung muss bei Ausfall eines Mitgliedes dessen Tätigkeit von den anderen Mitarbeitern übernommen werden. Obwohl die Arbeitsbeziehungen auf ein Arbeitsziel hin orientiert sind, erfordert Teamarbeit ein Mindestmaß an Harmonie. Der Erfolg der Gruppe spiegelt sich auch in der Arbeitsvergütung wider.

Raum und Zeit überwinden. Arbeiten ohne Trennung von Wohnung und Familie. Arbeiten in der Küche oder am Pool. Das wird realistisch durch Telearbeit. Die modernen Informations- und Kommunikationstechnologien schaffen die Möglichkeit einer ortsunabhängigen Teilnahme am Arbeitsprozess.

Die Vorteile der Telearbeit liegen für die Unternehmen und die Mitarbeiter in der besseren Vereinbarkeit von beruflichen und familiären Interessen. Außerdem kann so auf die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter eingegangen werden. Behinderte Mitmenschen erhalten neue Chancen, Menschen in sehr ländlichen Gebieten neue Beschäftigungsperspektiven.

Telearbeit ist vor allem im Bereich der Dienstleistungen angesiedelt. Textverarbeitung, Software-Entwicklung, Kunden- und Außendienst sowie Daten erfassende Serviceunternehmen gehören zu den Anwendungsgebieten. Ein Beispiel für Telearbeit ist IBM Deutschland in Stuttgart. In diesem Unternehmen nutzen zwei Drittel der Belegschaft die Möglichkeit zu Telearbeit, sagt Herr Liebmann, Leiter Personalprogramme IBM Stuttgart in 08/2007 der Leipziger Volkszeitung. Sie verbringen einen Teil ihrer Arbeitszeit außerhalb des Unternehmens.

### Fragen zum Text

1. Wie funktioniert Teamarbeit? Wieso kommt das Prinzip der Teamarbeit den Fähigkeiten der Menschen entgegen?
2. Erkläre den Begriff Telearbeit! Nenne Voraussetzungen, Vorteile und Nachteile der Telearbeit!
3. Überlege, ob Team- und Telearbeit miteinander vereinbar sind.

Hausaufgabe: Beschaffe dir Informationen zu zwei weiteren modernen Beschäftigungsformen: **Teilzeitarbeit** und **Zeitarbeit**. Wie funktionieren sie? Für welche Gruppen bieten diese Arbeitsformen besondere Vorteile?

## Arbeitsblatt „Wandel der Arbeitswelt – die Megatrends“

Wandel der Arbeitswelt... gut und schön. Aber was verändert sich eigentlich? Und was sind die Folgen dieser Veränderung? Dieses Arbeitsblatt soll dir einige Informationen zu den fünf Megatrends in der Arbeitswelt geben.

### GLOBALISIERUNG

GLOBALISIERUNG HEISST WIRTSCHAFTEN UND WETTBEWERB AUF WELTWEITEN MÄRKTEN. VORANGETRIEBEN WIRD DIE GLOBALISIERUNG DURCH OFFENE GRENZEN, MODERNE TRANSPORTSYSTEME, VOR ALLEM ABER DURCH DIE SICH STÄNDIG VERBESSERENDE INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE.

### Informations- und Kommunikationstechniken

- verbessern Informationsfluss zwischen Mitarbeitern
- optimieren die Arbeitsprozesse
- ermöglichen neue Arbeitsformen
- ermöglichen weltweites Arbeiten
- verbessern die Produkte
- setzen ständige Weiterbildung voraus (lebenslanges Lernen)

### Dienstleistungsgesellschaft

Wir leben schon mittendrin. Der Trend geht zu immer mehr Serviceangeboten. Ob nun Pizza oder Sushi am Sonntagabend, ob komplette, schlüsselfertige Hightech-Industrieanlagen, man kann alles bekommen. Selbst die Finanzierung wird mit angeboten. Möglichst alle Leistungen aus einer Hand zum Paketpreis. Heute haben schon 80% der Jobs mehr oder weniger mit Dienstleistung zu tun.

### Individuelle Beschäftigungsformen

(Endlich. Hier kannst du Gelerntes eintragen):

### Alterung der Gesellschaft

Es gibt immer mehr ältere Menschen, immer weniger junge. Die Unternehmen stehen künftig vor der Aufgabe, ältere Arbeitnehmer im Erwerbsprozess zu halten. Die wiederum besitzen zwar Erfahrung, müssen aber ständig hinzulernen. Lernen wird so zu einer lebenslangen Aufgabe.

### Arbeitsaufträge:

1. Fülle den Kasten „Individuelle Beschäftigungsformen“ mit deinem Wissen aus der vorangegangenen Stunde aus.
2. Mach dir Notizen zu den fünf Megatrends, die den Wandel der Arbeitswelt veranlassen, anhand derer du diese Trends erklären kannst.
3. Was versteht man unter Informations- und Kommunikationstechnologien? Kannst du Beispiele dafür nennen?
4. Erläutere aus deiner Sicht die Behauptung vom „lebenslangen Lernen“!
5. Stichwort Service: Nenne Produktbeispiele, die eine Finanzierung gleich mit anbieten!

## Lösungshinweise „Neue Arbeitsformen“

### Karikatur:

Die Schüler/innen werden die unterschiedlichsten Interpretationen abgeben. Der Einstieg ins Thema gelingt, sobald ein/e Schüler/in vermutet, „dass der Typ arbeitet“.

### Fragen zum Text „Neue Arbeitsformen“

1. Wie funktioniert Teamarbeit? Wieso kommt das Prinzip der Teamarbeit den Fähigkeiten der Menschen entgegen?

Teamarbeit funktioniert durch das Zusammenwirken verschiedener Fähigkeiten und Fertigkeiten. Jeder Mensch besitzt unterschiedliche Stärken, die im Rahmen der Teamarbeit aufeinander abgestimmt werden.

2. Erkläre den Begriff Telearbeit! Nenne Voraussetzungen, Vorteile und Nachteile der Telearbeit!

Telearbeit bedeutet: Erwerbstätigkeit von zu Hause oder von einem x-beliebigen anderen Ort aus (z. B. Pool). Voraussetzungen sind Arbeitsgegenstand und -inhalt (ein Bäcker kann schlecht vom heimischen Wohnzimmer aus arbeiten) sowie die technische Durchführbarkeit (EDV-System).

3. Überlege, ob Team- und Telearbeit miteinander vereinbar sind!

Sie sind es. Das Internet macht's möglich. Indirekte, zeitversetzte Anweisung und Abstimmung via E-Mail oder Livegespräche in unternehmenseigenen Chaträumen. Die Kommunikationsplattformen existieren bereits und machen ein weltweites Arbeiten unter Auflösung des Raum-Zeit-Kontinuums möglich.

**Hausaufgabe: Beschaffe dir Informationen zu zwei weiteren modernen Beschäftigungsformen: Teilzeitarbeit und Zeitarbeit. Wie funktionieren sie? Für welche Gruppen bieten diese Arbeitsformen besondere Vorteile?**

Seit der rechtlichen Gleichstellung von Voll- und Teilzeitarbeit 1985 sowie weiteren Fördergesetzen in Bund und Ländern wurde Teilzeitarbeit immer attraktiver. Nutzer dieses Teilzeit-Trends sind u. a. Mütter, die so Familie und Beruf vorteilhaft verbinden können.

Für Arbeitslose ist häufig die Tätigkeit für ein Zeitarbeitsunternehmen eine gute Möglichkeit zur Rückkehr in ein festes und dauerhaftes Arbeitsverhältnis. Zwar bieten Zeitarbeitsfirmen generell eine nicht so hohe Vergütung, dafür können die Arbeitsverhältnisse auch seitens des Zeitarbeiters relativ flexibel und abwechslungsreich gestaltet werden.

## Lösungshinweise: „Wandel Arbeitswelt – die Megatrends“

1. Fülle den Kasten „Individuelle Beschäftigungsformen“ mit deinem Wissen aus der vorangegangenen Stunde aus.

Hier können die Schüler/innen sowohl Tele-, Zeit- und Teilzeitarbeit als Beispiele für individuelle Beschäftigungsformen eintragen.

2. Mach dir Notizen zu den fünf Megatrends anhand derer du diese Trends erklären kannst.

Die Schüler/innen können hier individuell ihre Notizen zu den jeweiligen Megatrends aufschreiben bzw. diese auf dem Arbeitsblatt nach wichtigen Stichpunkten markieren.

3. Was versteht man unter Informations- und Kommunikationstechnologien? Kannst du Beispiele dafür nennen?

Dies ist eine Frage, die auf das Vorwissen der Schüler/innen abzielt. Aber da die heutige Jugend bereits sehr mit allen Informations- und Kommunikationstechnologien vertraut ist, sollte es kein Problem sein, hier Beispiele anzuführen. Genannt werden können sämtliche Erfindungen und Weiterentwicklungen (die wohl stündlich gemacht werden), die mit der Computerisierung unserer Lebens- und Arbeitsbereiche zusammenhängen bzw. sie voraussetzen. Es beginnt beim Handy im Privaten und endet bei gigantischen Netzwerklösungen der Global Player.

4. Erläutere aus deiner Sicht die Behauptung vom „lebenslangen Lernen“!

Die Rasanz der Produktentwicklung gerade auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnologien sowie der Druck auf dem Arbeitsmarkt erfordert die Bereitschaft zum ständigen Lernen und zur Weiterbildung.

### **Hausaufgabe: Stichwort Service: Nenne Produktbeispiele, die eine Finanzierung gleich mit anbieten!**

Viele große Autohersteller bieten bei Kauf attraktive Finanzierungsangebote an, teilweise sogar über hauseigene Banken. Der Dienst am Kunden nimmt deutlich zu. Plötzlich werden Schornsteinfeger zu Energierückgewinnungsanlagenberatern, Friseure zu Beautyrundrumservicefarmbesitzern.