

## Online-Shopping / Zahlungsverkehr

Thema	Zielgruppe	Dauer	Benötigtes Vorwissen
Salat der Zahlungsmethoden! Nachnahme, Barzahlung oder Überweisung: Wie soll Andre sein neues Handy bezahlen?	Gymnasium, Berufliche Schule, Sek II	45 Min.	--

### Intention der Stunde:

Die Lernenden sollen im Rahmen der vorliegenden Unterrichtseinheit:

- (1) Lernen, dass es verschiedene Zahlungsmethoden (z.B. Überweisung, Bareinzahlung, Nachnahme, Barzahlung bei Abholung) in der Abwicklung elektronischer Kaufvorgänge gibt.
- (2) Verstehen, dass fallbezogen bestimmte Zahlungsmethoden beim Online-Shopping vorzuziehen sind.

### Begriffe:

- ⇒ Online-Shopping – Zahlungsverkehr – Überweisung – Nachnahme – Bareinzahlung - Barzahlung

### (Ökonomische) Kompetenzen:

Lernenden vermittelt:

- Lernen Überweisung, Nachnahme, Barzahlung und Bareinzahlung als Methoden im Zahlungsverkehr kennen.
- Ordnen am Beispiel Online-Shopping anhand von Vorteilen und Nachteilen verschiedene Zahlungsmethoden für die Abwicklung elektronischer Einkäufe ein.
- Treffen teambasierte Entscheidungen für eine fallbezogen vorzuschlagende Zahlungsmethode beim Online-Shopping.
- Entscheidungen (ökonomisch) begründen

### Materialien:

- Tafelbild „M 1“
- Ausgangssituation „M 2“
- Informationsmaterial „M 3“
- Arbeitsblatt Gruppenarbeit „M 4“

### Grundlagentext:

Junge Menschen nutzen zunehmend die Möglichkeiten des virtuellen Einkaufs auf verschiedenen Plattformen (z.B. Ebay, Amazon). Dabei ist jedoch zu berücksichtigen, dass bei Jugendlichen unter 18 Jahren diese Einkäufe „schwebend unwirksam“ sind, da Jugendliche im Alter von 7 bis 18 Jahren nur „eingeschränkt geschäftsfähig“ sind. Dies bedeutet, dass die Eltern des Minderjährigen dem Kauf in der Regel 14 Tage lang widersprechen können. Ein solcher Widerspruch führt dann dazu, dass der Kauf ungültig ist: Die Ware muss vom Jugendlichen an den Händler zurückgegeben werden und der Kaufpreis muss dem Jugendlichen vollständig erstattet werden.

Trotz der häufigen Nutzung von Online-Shops durch Jugendliche sind sie sich vielfach der Vorteile und Nachteile sowie der Möglichkeiten verschiedener Zahlungsmethoden beim Online-Shopping nicht bewusst.

In dieser Unterrichtseinheit sollen die Schülerinnen und Schüler im ersten Teil einer Reihe zum Online-Shopping mit Schwerpunkt Zahlungsmethoden anhand einer Ausgangssituation Vorteile und Nachteile verschiedener „klassischer“ Zahlungsmethoden (Barzahlung, Bareinzahlung, Nachnahme, Überweisung) erörtern und kennenlernen. Neuere Zahlungsmethoden (z.B. PayPal, PaySafeCard) sowie das Zahlen per Kreditkarte werden an dieser Stelle noch ausgeklammert und in einer folgenden Unterrichtseinheit separat aufgegriffen.

## Unterrichtsverlauf

### Stunde x

Phase	Zeit	Inhalt	Sozialform	Medien und Materialien	Methodisch-didaktische Anmerkungen/Kompetenzen
<b>Einstieg</b>	5 min.	Die Schülerinnen und Schüler werden bei ihren Erfahrungen zum Online-Shopping abgeholt. Hieraus wird abgeleitet, mit welchen Arten des Zahlungsverkehrs die Schülerinnen und Schüler schon einmal in Berührung gekommen sind.	Frontal Lehrer-Schüler-Gespräch (fragenentwickelnd)	M 1	Der Begriff „Online-Shopping“ wird in der Mitte der Tafel platziert. Frage 1: Wo habt ihr schon einmal über das Internet eingekauft? Antworten: Amazon, Ebay, Zalando etc. Aussage: Wir bleiben beim Onlineauktionshaus Ebay. Frage 2: Wer hat dort eingekauft (Umfrage 1) Frage 3: Wer hat dort verkauft (Umfrage 2) Frage 4: Wie habt ihr die Zahlungen abgewickelt? Antworten (ggfs. ergänzend): Überweisung, Nachnahme, PayPal (später), Bareinzahlung, Barzahlung bei Abholung. Notiz an der Tafel. Antwort: Welche Zahlungsart sinnvoll sein kann, das versuchen wir heute herauszufinden.
<b>Planung</b>	10 min.	Die Schülerinnen und Schüler lesen und/oder spielen die Situation („Die Fragen des Andre“) und leiten ab, welche Zahlungsmethoden bei Ebay im Gespräch zwischen Lars und	Plenum	M 2	Die Ausgangssituation wird ausgeteilt. Die Schülerinnen und Schüler lesen oder spielen in jeweils unterschiedlichen Rollen. Aus dem Text leiten die Schülerinnen und Schüler, ggfs. mit Unterstützung durch den Lehrer, die arbeitsteilige Gruppenarbeit (vier

		Andre angesprochen werden. Es wird diskutiert, inwieweit Vor- und Nachteile der einzelnen Zahlungsmethoden gegenübergestellt werden können.			Gruppen) verschiedener Zahlungsmethoden auf Ebay her.
<b>Erarbeitung</b>	15 min.	Anhand eines Informationstextes (M 3) und der Ausgangssituation (M 2) erarbeiten die Schülerinnen und Schüler Vor- und Nachteile der Zahlungsmethoden Barzahlung, Bareinzahlung, Überweisung und Nachnahme	Gruppenarbeit	M 2 M 3 M 4a-M4d (Poster-ausschnitt)	Die Erarbeitung erfolgt in einer arbeitsteiligen Gruppenarbeit. Hierbei sind je nach Ausstattung verschiedene Medien zur Durchführung der Gruppenarbeit denkbar, z.B. Poster oder PowerPoint-Folien.
<b>Sicherung</b>	10 Min.	10 Min. Die Schülerinnen und Schüler, die pro Gruppe ein Thema (Barzahlung, Bareinzahlung, Nachnahme, Überweisung) erarbeitet haben, stellen ihre Ergebnisse vor.	Plenum (Schüler-präsentation)	M4a-M4d (Poster-ausschnitt)	Den Schülerinnen und Schüler wird ein Ergebnisblatt zur Sicherung zur Verfügung gestellt. Hierzu können die leeren Seiten M4a bis M4d ausgedruckt und verteilt werden. Die Schülerinnen und Schüler präsentieren der Klasse ihre Ergebnisse. Fragen: Was ist Nachnahme/Überweisung/Barzahlung oder Bareinzahlung? Welche Vorteile ergeben sich? Welche Nachteile ergeben sich?
<b>Hausaufgabe /Reflexion</b>	5 min.	Die Schülerinnen und Schüler lösen vor dem Hintergrund der Erkenntnisse aus der Gruppenarbeit die Ausgangssituation.	Plenum	M4a-M4d	Frage: Welche Zahlmethode ist für die Ausgangssituation zu raten und wieso? (bei Postern z.B. Lösung über Stimmungsbild mit Klebepunkten)

## Inhaltlich-methodischer Kommentar zum Unterrichtsverlauf

### Einstieg

Die Unterrichtseinheit bietet einen generellen Einstieg mit Schwerpunkt Zahlungsmethoden in den in den folgenden Stunden weiter auszubauenden Bereich Online-Shopping. Im Einstieg wird an Erfahrungen der Schülerinnen und Schüler mit Online-Shopping angeknüpft. Hierbei wird abgefragt, welche Zahlungsmethoden die Schülerinnen und Schüler bei ihren Transaktionen im Online-Shopping eingesetzt haben. Ziel ist, für die verschiedenen Methoden im Zahlungsverkehr des Online-Shoppings zu sensibilisieren und deren Vor- und Nachteile (bzw. Risiken) zu erkennen. Anhand einer anknüpfenden Fallsituation wird der Fokus auf die vier auf der Online-Verkaufsplattform Ebay zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden Überweisung, Nachnahme, Barzahlung (bei Selbstabholung) und Bareinzahlung gelegt. PayPal als wichtige Zahlungsmethode wird ausgeklammert und im weiteren Verlauf der Unterrichtsreihe aufgegriffen. Dasselbe gilt für die Kreditkarte.

### Übung

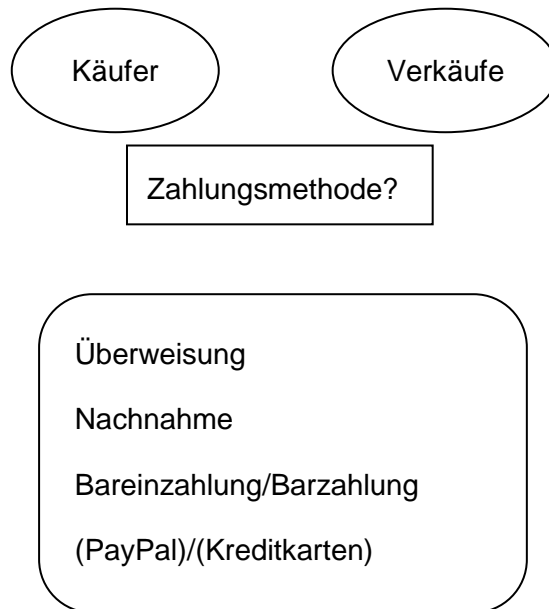
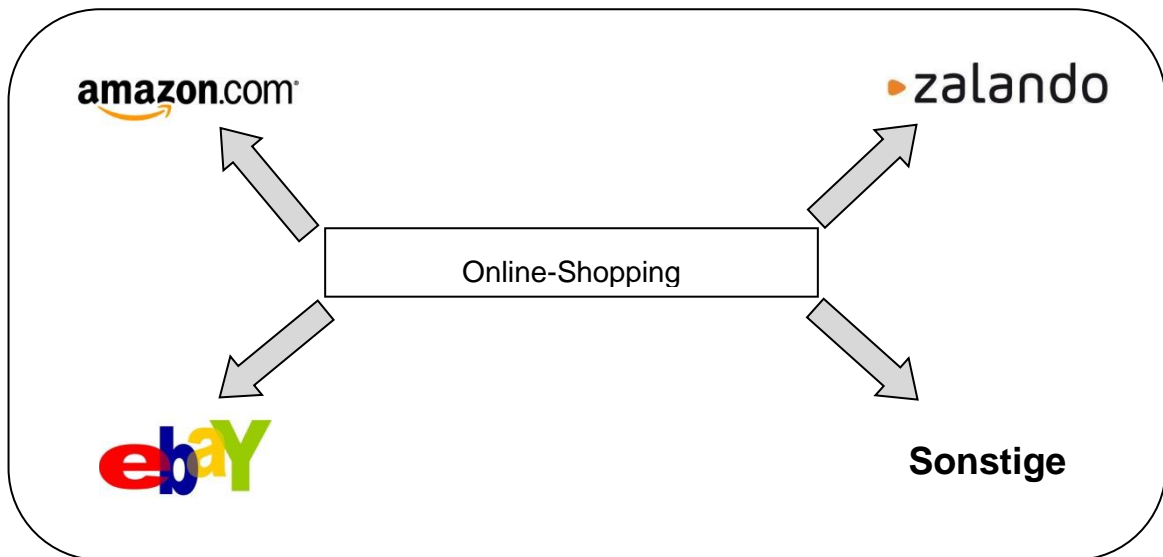
Die Schülerinnen und Schüler erarbeiten Vorteile und Nachteile von Überweisung, Nachnahme, Barzahlung (bei Selbstabholung) und Bareinzahlung in arbeitsteiliger Gruppenarbeit und bereiten eine Kurzpräsentation vor der Klasse vor. Ziel ist, dass sich die Schülerinnen und Schüler aktiv in einer Gruppe über Vor- und Nachteile verschiedener Zahlungsmittel beim Online-Shopping austauschen und in einer Kurzpräsentation verteidigen.

### Sicherung

Die Schülerinnen und Schüler stellen Vor- und Nachteile der vier verschiedenen Zahlungsmethoden vor. Auf Basis der gesammelten Ergebnisse der vier Gruppenarbeiten kommen die Schülerinnen und Schüler zu einer begründeten Empfehlung für eine Zahlungsmethode im Fall der in der Ausgangssituation beschriebenen Situation. Ziel ist, verschiedene Zahlungsmethoden beim Online-Shopping (insbesondere Ebay) zu reflektieren.

## Arbeitsblatt / Arbeitsblätter

### M 1: Tafelbild



## M 2: Ausgangssituation „Die Fragen des Andre“

Andre meldet sich bei Ebay an. Er möchte sich ein neues Handy kaufen. Er hat sein Augenmerk auf das Produkt eines Fachhändlers aus Leipzig geworfen. Mit seinem Kumpel Lars unterhält er sich über Online-Shopping. Lars ist ein erfahrener „Ebayer“ und kennt die unterschiedlichen Zahlungsmethoden.

**Andre:** Wie bezahlst du eigentlich gekaufte Ware bei Ebay.

**Lars:** Mit PayPal. Das ist die Zahlungsmethode für erfahrene Käufer und Verkäufer. Dir würde ich anfangs anderes raten.

**Andre:** Hm, was sollte ich denn machen?

**Lars:** Es gibt verschiedene Möglichkeiten. Zum einen Überweisung. Die Bankverbindung des Käufers kannst du einsehen oder er schickt sie dir per E-Mail. Das ist natürlich gefährlich. Zum anderen Bareinzahlung. Damit trittst du wie bei der Überweisung in Vorkasse – aber niemand sieht deine Kontonummer. Mag vorteilhaft sein.

**Andre:** Wieso?

**Lars:** Wer sagt denn, dass dann Ware auch ankommt? Kennst du den Verkäufer? Gerade, wenn es teure Ware gewesen ist, ist Kontrolle besser als Vertrauen. Bei Vorkasse ist das schwierig.

**Andre:** Wie könnte ich den Verkauf denn noch abwickeln? Irgendwie muss die Geldübergabe doch stattfinden?

**Lars:** Vielleicht wohnt der Verkäufer in der Nähe. Dann kannst du vorbeifahren und dein Geld gleich bar mitbringen. Oder du regelst es per Nachnahme. Hier musst du dir aber bewusst sein: Das kostet Geld!

**Andre:** Also ist Überweisung dann doch am besten?

**Lars:** Nicht unbedingt. Ich sagte, es kommt darauf an! Wenn du bei einem professionellen Verkäufer kaufst, dann hat der viele positive Bewertungen und kein Interesse an unzufriedenen Kunden. Dann kannst du auch per Vorkasse bezahlen. Wenn jemand ganz neu bei Ebay ist, ist das sicher gefährlicher.

## M 3: Informationsmaterial: Zahlungsmöglichkeiten bei Ebay

Gebräuchliche Zahlungsmöglichkeiten bei Ebay:

### **Überweisung/Vorkasse**

Der Kunde zahlt per Banküberweisung das Geld und bekommt die Ware, dann, die Überweisungsdaten werden dem Käufer per eMail mitgeteilt und stehen bereits im Auktionstext drin

### **Bareinzahlung**

Sie können per Bareinzahlung bei der Bank die Überweisung tätigen. Hierdurch erkennt der Verkäufer nicht ihre Kundendaten.

### **Nachnahme**

Der Verkäufer versendet den Artikel und der Käufer zahlt den Artikel Bar bei Empfang der Ware. Es fallen hier besondere Gebühren an, bitte im Vorab im Angebot nachschauen.

### **Abholung und Barzahlung**

Einige Anbieter bieten die Möglichkeit, dass Käufer die Ware abholen können. Hier sollte der Käufer sich vorab informieren, ob das möglich ist. Die Ware wird dann bar bezahlt. Bei sperrigen Artikeln bietet sich diese Methode an.

*Quelle: EBAY.DE*



## M 4: Tabellen zur Gruppenarbeit

### M4a: Überweisung

Vorteile	Nachteile
Empfehlung/keine Empfehlung für Andre, weil <i>(erst <u>nach</u> Präsentation aller Zahlungsmethoden entscheiden!)</i>	

### M4b: Nachnahme

Vorteile	Nachteile
Empfehlung/keine Empfehlung für Andre, weil <i>(erst <u>nach</u> Präsentation aller Zahlungsmethoden entscheiden!)</i>	

### M4c: Bareinzahlung

Vorteile	Nachteile
Empfehlung/keine Empfehlung für Andre, weil <i>(erst nach Präsentation aller Zahlungsmethoden entscheiden!)</i>	

**M4d: Barzahlung mit Abholung**

Vorteile	Nachteile
Empfehlung/keine Empfehlung für Andre, weil (erst nach Präsentation aller Zahlungsmethoden entscheiden!)	

**Arbeitsaufgaben:**

- (1) Diskutieren Sie Vor- und Nachteile der einzelnen Zahlungsmöglichkeiten (Gruppe: Bareinzahlung, Abholung, Nachnahme, Überweisung). Hinweis: Lassen Sie Paypal aus, hierzu lernen wir später mehr!
- (2) Andre verdient nicht sehr viel Geld, so dass das Handy für ihn eine teure Anschaffung wäre. Er traut dem Verkäufer, da dieser aus Andres Sicht anonym ist, trotz guter Bewertungen nicht wirklich. Prüfen Sie, ob die von Ihnen erarbeitete Zahlungsmethode für Andre überhaupt in Frage kommen sollte.

## Lösungen zu M 4

### M4a: Überweisung

Vorteile	Nachteile
Unkompliziert Schnell	Vorkasse Gefahr, bei hohen Überweisungen viel Geld zu verlieren
Empfehlung/keine Empfehlung für Andre, weil	
Er fürchtet, bei teurer Ware (Handy) sein Geld zu verlieren.	

### M4b: Nachnahme

Vorteile	Nachteile
Ware wird geprüft, ehe es zur Überweisung kommt	Zusätzliche Kosten
Empfehlung/keine Empfehlung für Andre, weil	
Andre kann vor Bezahlung die Ware/den Eingang der Ware prüfen.	

### M4c: Bareinzahlung

Vorteile	Nachteile
Als Käufer bleibt man anonym Kontodaten bleiben verborgen	Vorkasse
Empfehlung/keine Empfehlung für Andre, weil	
Er fürchtet, bei teurer Ware (Handy) sein Geld zu verlieren.	

### M4d: Barzahlung mit Abholung

Vorteile	Nachteile
<p>Prüfung der Ware</p> <p>Persönlicher Kontakt</p> <p>Keine Transportkosten</p>	<p>Andre wohnt in Bielefeld, der Händler in Leipzig. Dadurch ist der Aufwand sehr hoch.</p>
<p><del>Empfehlung</del>/keine Empfehlung für Andre, weil</p>	
<p>Aufwand der Selbstabholung (Leipzig-Bielefeld) in keinem Verhältnis steht.</p>	